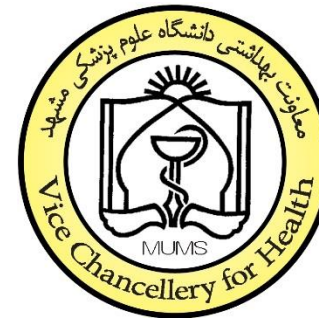




وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
معاونت بهداشت
مرکز سلامت محیط و کار



مدیریت بهداشت محیط و حرفه ای

فرآیند بررسی شکایات در سامانه مدیریت ارتباطات مردمی (۱۴۹۰)

فرآیند رسیدگی به شکایات بهداشتی - مراکز بهداشت

مراکز عرضه و توزیع محصولات غذایی مانند عدم رعایت شرایط نگهداری، فروش مواد غذایی بدون مجوزهای بهداشتی و یا تاریخ مصرف گذشته، فروش مواد غذایی فله و نیز واحدهای تولیدی صنفی مانند اغذیه فروشی ها، نانوائی ها، قنادی ها، رستوران ها، مراکز عرضه و فروش بستنی و آبمیوه و هر گونه تولید و عرضه در محل در خصوص رعایت بهداشت محیط، ابزار کار و بهداشت فردی با مرکز بهداشت استان با تلفن های شماره ۲۵۰۰۱۵۸۴ و ۱۴۹۰ تماس حاصل نمائید

فرآیند رسیدگی به شکایات بهداشتی - اداره نظارت بر مواد غذایی

فرآورده های غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی که دارای مجوزهای بهداشتی ساخت و شناسه نظارت و همچنین محصولات تولید شده در کارخانه ها و کارگاههای تولید کننده مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی می باشند با واحد شکایات مدیریت نظارت بر مواد غذایی و بهداشتی به تلفن های شماره ۸۷۶۱۵۸۷ و ۱۴۹۰ تماس حاصل فرمایید.

آدرس: انتهای بلوار شهید فکوری، بین میدان آل شهیدی و آل جوان، شهرک دانش و سلامت، دانشگاه علوم پزشکی مشهد - معاونت غذا و دارو - مدیریت نظارت بر مواد غذایی و بهداشتی

فرآیند رسیدگی به شکایات بهداشتی - سازمان دامپزشکی

فرآورده های خام و فرآوری نشده دامی و مراکز عرضه این نوع فرآورده ها مانند
شیر خام؛ تخم مرغ، انواع گوشت سفید، قرمز و ماهی با شبکه دامپزشکی با شبکه دامپزشکی با
تلفن های شماره ۰۸۲۶۲۷۶ و ۰۵۶۰۵۲۵ تماس حاصل فرمایید.

شکایات بهداشتی

مرتبط با اداره نظارت بر مواد غذایی
تلفن : ۸۷۶۱۵۸۷۳ و ۱۴۹۰

مرتبط با مراکز بهداشت شهرستان
تلفن : ۳۸۴۱۵۰۰۱ و ۱۴۹۰

مرتبط با سازمان دامپزشکی
تلفن : ۳۷۲۵۰۵۶۰ و ۳۷۲۵۰۰۲۵

ثبت در سامانه ۱۴۹۰ و
دریافت کد رهگیری

ارجاع به بازرس منطقه
جهت بررسی شکایت

ارجاع به شهرستان تحت پوشش
از طریق سامانه

ثبت اقدامات انجام شده در سامانه
توسط مرکز بهداشت شهرستان

اطلاع شاکی از اقدامات انجام شده با
تماس مجدد با سامانه ۱۴۹۰
با کد رهگیری